ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL ANO 2023 DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL O.P.D.A.P.A.S.

En la Cuidad de Tenancingo, Estado de México el día 17 de marzo de 2023, siendo las 10:00 horas, reunidos en las oficinas que ocupa la Dirección de O.P.D.A.P.A.S., ubicada en Edificio Administrativo, Calle 5de Mayo Esq. Carlos Estrada, número 200, Col. Centro Tenancingo Estado de México, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 29 del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; y 30 del Reglamento para la Mejora Regulatoria del Municipio de Tenancingo, Estado de México, se reúnen con la finalidad de llevar a cabo la Primera Sesión Ordinaria del año 2023 del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.P.D.A.P.A.S., Ing. Felipe Trujillo Martínez, Director del O.P.D.A.P.A.S., Presidente del Comité Interno, L.A. José Roberto Miranda Carvajal, Director de Finanzas y Enlace de Mejora Regulatoria del Comité Interno y los C. Hugo Alberto Fernández Cruz, Titular de la Unidad de Transparencia; bajo el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

I. Lista de Asistencia y declaración del Quórum legal;
II. Aprobación del Orden del día;
III. Presentación de los cambios en la integración del Comité Interno de Mejora Regulatoria.
IV. Presentación y aprobación en su caso de las cédulas de información de trámites y servicios de la Dirección del O.P.D.A.P.A.S.
V. Presentación, análisis y aprobación del Reporte Trimestral de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria, 2023.
VI. Asuntos Generales;
VII. Clausura de la Sesión.

Punto Número I. El Ing. Felipe Trujillo Martínez, Director del O.P.D.A.P.A.S. y Presidente del Comité Interno, solicita al L.A. José Roberto Miranda Carvajal, Enlace Interno de Mejora Regulatoria, proceda al pase de lista. Una vez verificada la asistencia de todos los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria, el Presidente del Comité Interno declara Quórum Legal para la realización de la Primera Sesión Ordinaria del Año 2023 del Comité Interno de Mejora Regulatoria.

Punto número II. Los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria al saber el contenido del orden del día, lo **aprobaron por unanimidad de votos.**

Punto número III. Acto seguido el Presidente del Comité Interno hace la presentación de Ana Laura Ramírez Cornejo, quien fue nombrada como nuevo enlace de mejora regulatoria del comité interno; mientras que el, L. A. José Roberto Miranda Carvajal fue nombrado como nuevo Vocal del Comité Interno dando la bienvenida y toma de protesta como nuevos integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria.

Punto número IV. En el desahogo del punto cuatro del orden del día, el Enlace de Mejora Regulatoria, realizo la presentación de la actualización de las cédulas de trámites y servicios correspondientes al O.P.D.A.P.A.S., teniendo un registro de 7 cédulas, siendo las siguientes:

1. Pago de derechos por suministro de agua potable
2. Cambio de propietario en el padrón de usuarios del servicio de agua
3. Emisión de estado de cuenta
4. Trámite de conexión de toma de agua y drenaje
5. Dictamen de factibilidad de servicio de agua potable y drenaje, para conjuntos urbanos, subdivisiones y lotificaciones para condominios
6. Solicitud de reubicación de toma de agua
7. Venta y colocación de medidores con material

Una vez revisadas las células, **son aprobadas por una unanimidad de votos.**

Punto número V. Acto seguido el Enlace Interno de Mejora Regulatoria, presenta a los integrantes del Comité Interno los formato **2 DPTS** y **2DPI** descritos como Reporte Trimestral de Avance del Programa Anual, siento las siguientes propuestas:

No.	Nombre del trámite	Propuesta de acción de mejora regulatoria	Avance
1	Recepción de pagos y servicios en línea	Se busca mejorar y reducir el tiempo de respuesta en el pago del servicio en línea y agilizar los trámites para los usuarios	25%

No.	Nombre del proceso interno	Propuesta de acción de mejora regulatoria	Avance
1	Control, seguimiento y manejo de Servicios	Implementar una base de datos en la que se registren las solicitudes de servicios, para un control, seguimiento y respuesta breve a estas solicitudes, minimizando los rezagos en las operaciones a realizar	25%

Después de haber analizado las propuestas de mejora, **se aprueba por unanimidad de votos.**

Punto VI. No habiendo asuntos generales por desahogar se procede al punto número VII, que corresponde a la clausura de la sesión.

Punto número VII. Una vez agotados los puntos del orden del día, el Ing. Felipe Trujillo Martínez y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria, da por clausurada la Primera Sesión Ordinaria del año 2023 del Comité Interno de Mejora Regulatoria de Dirección del O.P.D.A.P.A.S., siendo las 11 horas con 25 minutos del día 17 de marzo del año 2023, firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron. Agradeciendo la asistencia de todos los presentes por asistir a la sesión.

DIRECCIÓN GENERAL
OPDAPAS
Tenancingo 2022 2024
TENANCINGO, EDO. DE MÉX.

Ing. Felipe Trujillo Martínez
Director General del O.P.D.A.P.A.S. Tenancingo
Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria

C. Ana Laura Ramírez Cornejo
Auxiliar Administrativo
Enlace Interno de Mejora Regulatoria

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
OPDAPAS
Tenancingo
TENANCINGO, EDO. DE MÉX.

L. A. José Roberto Miranda Carvajal
Director de Finanzas del O.P.D.A.P.A.S.
Vocal del Comité Interno de Mejora Regulatoria

C. Hugo Alberto Fernández Cruz,
Titular de la Unidad de Transparencia
Vocal del Comité Interno de Mejora Regulatoria