



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México".

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
Emisión de estado de cuenta.								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	OPDAPAS-03					
Consiste en proporcionar información al particular referente al saldo de su servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 48, Frac. XI y artículo 133, Párrafo I del Código Financiero del Estado de México y municipios.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Estado de cuenta (liquidación).		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	30 días naturales.				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
		X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario tenga adeudo de varios bimestres.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS								
• Número de contrato, y/o nombre del/ contribuyente o recibo de consumo de agua.	SI	N/A	N/A					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
• Número de contrato, y/o nombre del contribuyente o recibo de consumo de agua.	SI	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
• Número de contrato, y/o nombre del contribuyente o recibo de consumo de agua.	SI	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Asistir a las instalaciones con numero de contrato, y/o nombre del contribuyente o recibo de consumo de agua. 2. Solicitar con los ejecutivos el estado de cuenta.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediata							
COSTO:	Sin costo		N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cuando no necesita saber su estado de cuenta.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México".

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
O.P.D.A.P.A.S. TENANCINGO				Dirección de Finanzas			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.C. Dagoberto Mondragón González					
DOMICILIO:	CALLE:	Carlos Estrada esquina 5 de mayo			NO. INT. Y EXT.:	200	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tenancingo		
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hr sábado de 09:00 a 13 hr				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
714	1422489		108	N/A	opdapastenancingo@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	N/A					NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se puede consultar de manera telefónica?						
RESPUESTA:	Sí. Pero deben tener bien presente el número de contrato, o el nombre del propietario de la toma de agua						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En dónde me pueden dar el estado de cuenta de mi toma de agua?						
RESPUESTA:	En la ventanilla de atención a usuarios en las oficinas del organismo, calle Carlos Estrada Esquina 5 de mayo N.º 200, colonia Centro, Tenancingo, Estado de México.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tengo que pagar la cantidad señalada en el estado de cuenta en una sola exhibición?						
RESPUESTA:	No, se podrá hacer un convenio de pago solo con la autorización de la dirección de finanzas y bajo los términos que esta disponga.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							
ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:			
L.A. JOSÉ ROBERTO MIRANDA CARVAJAL DIRECTOR DE FINANZAS		L.C. DAGOBERTO MONDRAGON GONZALEZ DIRECTOR GENERAL		08/02/2024.			

