



“2023. AÑO DEL SEPTUAGÉSIMO ANIVERSARIO DEL RECONOCIMIENTO DEL DERECHO AL VOTO DE LAS MUJERES EN MÉXICO”.

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
ASESORIA JURIDICA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS							
DESCRIPCIÓN:							
CONSISTE EN BRINDAR ASESORÍA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL, EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, CUANDO ASÍ LO REQUIERE EL CIUDADANO							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 147 K FRACCION XII, DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO. NUMERAL 2.3 DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL CIUDADANO LO SOLICITE					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar SI o NO		COPIAS anotar con número		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
1.-ASISTIR PERSONALMENTE 2.-IDENTIFICACION OFICIAL CON FOTOGRAFIA (INE, PASAPORTE, INAPAM Y LICENCIA DE CONDUCIR).		SI		0		2.3 MANUAL DE PRECEDIMIENTOS DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS	
		SI		0			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATO					
COSTO:		NO APLICA		NO APLICA			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		ES PROCEDENTE, CUANDO EL DEFENSOR ESTA DISPONIBLE PARA DAR LA ASESORIA. ES IMPROCEDENTE, CUANDO EL DEFENSOR NO SE ENCUENTRA PARA DAR LA ASESORIA, SIN EMMBARGO SE PUEDE AGENDAR.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		N/A					



“2023. AÑO DEL SEPTUAGÉSIMO ANIVERSARIO DEL RECONOCIMIENTO DEL DERECHO AL VOTO DE LAS MUJERES EN MÉXICO”.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L. en D. Alejandro Sauli Dávila Velásquez					
DOMICILIO:	CALLE:	MORELOS			NO. INT. Y EXT.:	101 NO APLICA	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TENANCINGO		
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS Y DÍAS HÁBILES			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	7223654362		NO APLICA	NO APLICA	derechoshumanos.tenancingo@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SI SOY MENOR DE EDAD PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA?						
RESPUESTA:	SI. ES SU DESEO EL DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS PUEDE PRESENTARLO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS, TE CANALIZA A OTRAS INSTANCIAS CUANDO NO ES SU COMPETENCIA?						
RESPUESTA:	SI, LA DEFENSORIA TIENE LA OBLIGACION DE HACERLO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE PUEDE PRESENTAR UNA QUEJA ANONIMA?						
RESPUESTA:	NO, LA QUEJA DEBE INCLUIR NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA QUE LA PRESENTA						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							
ELABORO:	VISTO BUENO:			FECHA DE ACTUALIZACIÓN:			
 Ma. Del Socorro Duarte Vasquez	 L. en D. Alejandro Sauli Dávila Velásquez			01/01/2023			