



“2023. AÑO DEL SEPTUAGÉSIMO ANIVERSARIO DEL RECONOCIMIENTO DEL DERECHO AL VOTO DE LAS MUJERES EN MÉXICO”.

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
QUEJAS CONTRA SERVIDORES PÚBLICOS QUE VIOLENTEN LOS DERECHOS HUMANOS DE LA CIUDADANIA							
DESCRIPCIÓN:							
CONSISTE EN RECIBIR LAS QUEJAS DE LOS CIUDADANOS EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS CUANDO SE CONSIDERA QUE SE VIOLENTARON SUS DERECHOS HUMANOS, POR UN MAL SERVICIO O COMPORTAMIENTO.							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 147 K FRACCION I, DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO NUMERAL 2.1 DEL MANUAL DE PRECEDIMIENTOS DE LA DEFENSORIA UNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		PUEDE SER EN FORMA PRESENCIAL O EN LINEA	
		X				http://www.codhem.org.mx	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL CIUDADANO LO SOLICITE					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar SI o NO		COPIAS anotar con número		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
1.-DE MANERA PRESENCIAL Y/O EN LINEA 2.-IDENTIFICACION OFICIAL CON FOTOGRAFIA (INE, PASAPORTE, INAPAM Y LICENCIA DE CONDUCIR) NO OBLIGATORIA. 3.- EN SU CASO EVIDENCIAS DE LOS HECHOS (NO OBLIGATORIO).		SI	NO	0	0	2.1 MANUAL DE PRECEDIMIENTOS DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
PLAZO MÁXIO DE RESPUESTA		10 MINUTOS					
COSTO:		NO APLICA		NO APLICA			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		ES PROCEDENTE, CUANDO LOS HECHOS DEMUESTRAN QUE EXISTEN POSIBLES VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS. ES IMPROCEDENTE, CUANDO HECHOS DEMUESTRAN QUE EL PROBLEMA ES ENTRE PARTÍCULARES.					

#ConHechosSí



Tenancingo
Estado de México
2022 - 2024

"2023. AÑO DEL SEPTUAGÉSIMO ANIVERSARIO DEL RECONOCIMIENTO DEL DERECHO AL VOTO DE LAS MUJERES EN MÉXICO".

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	L. en D. Alejandro Sauli Dávila Velásquez			
DOMICILIO:	CALLE:	MORELOS	NO. INT. Y EXT.:	101 NO APLICA
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	TENANCINGO	
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS Y DÍAS HÁBILES	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	7223654362	NO APLICA	NO APLICA	derechoshumanos_tenancingo@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PODEMOS ACUDIR A DOMICILIO A BRINDAR LA ASESORÍA?			
RESPUESTA:	SI ASÍ LO DESEA O POR TELEFONO.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PODEMOS REPRESENTAR LEGALMENTE?			
RESPUESTA:	NO SE PUEDE LA NORMATIVIDAD NOS LOS IMPIDE			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PODEMOS RECOMENDAR ALGÚN ABOGADO?			
RESPUESTA:	NO, DENTRO DE NUESTRAS ATRIBUCIONES NOS ES IMPEDIDO REALIZAR RECOMENDACIONES			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
NO APLICA				
ELABORO:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		
 Ma. Del Socorro Duarte Vasquez	 L. en D. Alejandro Sauli Dávila Velásquez	01/01/2023		