



"2023. AÑO DEL SEPTUAGÉSIMO ANIVERSARIO DEL RECONOCIMIENTO DEL DERECHO AL VOTO DE LAS MUJERES EN MÉXICO".

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Información de Programas Sociales							
DESCRIPCIÓN:							
Consiste en dar la atención e informar a la ciudadanía, referente a los Programas Sociales Federales, Estatales y Municipales, aplicables en el Municipio.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 96 Duodecimos, de la Ley Orgánica del Estado de México. Artículo 14 Fracc II y VI Ley General de Desarrollo Social del Estado de México. Artículo 37 del Bando de Policía y Gobierno Municipal de Tenancingo Estado de México, 2023.					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	N/A	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando es solicitado por los ciudadanos.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS							
1. Presentar solicitud por escrito, en forma personal.		SI	2	Solo identificación del ciudadano.			
2. Identificación Oficial Vigente.		SI	2				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							



N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos		
COSTO:	Sin costo		N/A
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	no	TARJETA DE CRÉDITO
		no	TARJETA DE DÉBITO
		no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		

OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Verificar que el ciudadano, radique en el municipio y cumpla con las reglas de operación de los programas sociales vigentes.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Desarrollo Social.		Coordinación de Seguimiento a Programas Sociales	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Héctor García Romero		
DOMICILIO:	CALLE:	Resiliencia	NO. INT. S/N
			EXT. S/N
COLONIA:	14 de Marzo	MUNICIPIO:	Tenancingo
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 09:00 a 18:00 horas De lunes a viernes
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
			CORREO ELECTRÓNICO:
			seguimiento.programas@tenancingo.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. N/A
			EXT. N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO	N/A
		:	



C.P:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A
------	-----	-----------------------------	-----

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
-------------------------	-----

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si mi identificación es de otro municipio, puedo ser candidato para participar en los programas sociales?
RESPUESTA:	Solo en caso de que cuentes, con algún comprobante domiciliario que avale tu residencia.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tardan en dar información, referente a los programas vigentes?
RESPUESTA:	De dos a cinco minutos, dependiendo del programa social del cual solicitan la información, ya que depende de las reglas de operación de cada programa.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Es seguro que pueda salir beneficiado con el programa social que solicitó?
RESPUESTA:	Dependiendo de las reglas de operación de cada programa social, siempre y cuando se cumpla con estas y el programa esté vigente en nuestro municipio.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A		
ELABORÓ:  LIC. MARA MALDONADO PEDROZA COORDINADORA DE SEGUIMIENTO A PROGRAMAS SOCIALES.	VISTO BUENO:  LIC. HÉCTOR GARCÍA ROMERO DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07/02/2023