



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Programa de apoyo a la vivienda.					
DESCRIPCIÓN:					
Consiste gestionar ante las dependencias correspondientes, para poder cubrir la necesidad del ciudadano, apoyo en materia de vivienda, de acuerdo a las reglas de operación atendiendo los sectores vulnerables del municipio.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 96 Duodecimos, de la Ley Orgánica del Estado de México. Artículo 14 Fracc II y VI Ley General de Desarrollo Social, del Estado de México. Artículo 37 del Bando de Policía y Gobierno Municipal de Tenancingo Estado de México, 2023.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	N/A	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando es solicitado por el ciudadano.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
1. Presentar solicitud por escrito, en forma personal.		SI	2	Archivo de la Unidad Administrativa	
2. Identificación Oficial Vigente.		SI	2		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					



	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 minutos.		
COSTO:	Sin costo		N/A
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	no	TARJETA DE CRÉDITO
		no	TARJETA DE DÉBITO
			no
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
			no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Siempre y cuando el programa social de apoyo a la vivienda, esté vigente y se cuente con el presupuesto para ejecutarlo.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Desarrollo Social.		Coordinación de Seguimiento a Programas Sociales	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Héctor García Romero		
DOMICILIO:	CALLE:	Resiliencia	NO. INT. s/n
			EXT. s/n
COLONIA:	14 de marzo	MUNICIPIO:	Tenancingo
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 09:00 a 18:00 horas De lunes a viernes
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
			CORREO ELECTRÓNICO:
			seguimiento.programas@tenancingo.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. N/A
			EXT. N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
			CORREO ELECTRÓNICO:
			N/A



FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL		
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué pasa si el documento de propiedad no está a mi nombre?	
RESPUESTA:	Se tendría que verificar las reglas de operación, para ver qué procede.	
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En cuánto tiempo se da respuesta a las peticiones?	
RESPUESTA:	Es incierto el tiempo de respuesta, puesto que dependemos de las dependencias correspondientes, donde se realiza la gestión.	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo solicitar apoyo si ya cuento con algún apoyo del Gobierno?	
RESPUESTA:	Dependiendo de las reglas de operación de cada programa social.	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
N/A		
ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LIC. MARA MALDONADO PEDROZA COORDINADORA DE SEGUIMIENTO A PROGRAMAS SOCIALES.	 LIC. HÉCTOR GARCÍA ROMERO DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL.	07/02/2023