



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS**

NOMBRE:		TRÁMITE:		X	SERVICIO
Credencial para préstamo de libros a domicilio					
DESCRIPCIÓN:					
Se ofrece a toda la ciudadanía interesada en poder llevarse un libro en calidad de préstamo a su domicilio, hasta por 7 días.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Numeral 2.6 del Manual de Organización de la Dirección de Educación y Cultura			
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial de usuario de Bibliotecas Públicas del municipio de Tenancingo.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 años
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando haya interés por parte del ciudadano obtener su credencial de usuario de Bibliotecas Públicas.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica.			
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
1.- Identificación oficial vigente (INE), en caso de ser menor de edad presentar credencial de estudiante.		SI	1	Manual de Procedimientos de la Dirección de Educación y Cultura.	
2.- Comprobante domiciliario vigente.		SI	1		
3.- Feador con identificación oficial vigente		SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No aplica.		No aplica.	No aplica.	No aplica.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica.		No aplica.	No aplica.	No aplica.	
PLAZO MÁXIO DE RESPUESTA	20 minutos				
COSTO:	Sin costo		No aplica.		



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	no	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No se entrega la credencial si no se cumplen todos los requisitos solicitados.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	No aplica.							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Ayuntamiento de Tenancingo.					Dirección de Educación.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Mtra. Claudia Elvira Carrillo Tafoya.							
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Morelos, Palacio Municipal, Planta Alta.				NO. INT. Y EXT.:	101	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tenancingo.			
C.P.	52400		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:(26)			
714	1030891		107	No aplica.	educacion@tenancingo.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	Biblioteca Pública Tenancingo							



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Nancy Villegas López		
DOMICILIO:	CALLE:	P. Ordorica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica.
COLONIA:	Col. Centro	MUNICIPIO:	Tenancingo de Degollado	
C.P.	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 H.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
714	1030891	107	No aplica.	No aplica.
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántos días se puede tener en préstamo un libro y cuántos libros puedo solicitar en préstamo?			
RESPUESTA:	Puedes llevar hasta tres libros en préstamo, hasta por siete días.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿La persona que funja como fiadora tiene que ser mayor de edad?			
RESPUESTA:	Sí.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Esta credencial tiene validades en las diferentes Bibliotecas Públicas del municipio?			
RESPUESTA:	Si, puede ser utilizada en la Biblioteca Pública Profra, Carlota Rosales Reynoso, Biblioteca Pública Tenantzinco y Sala de Lectura del Barrio de San Pedrito.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No aplica.				
Elaboró:		Visto Bueno:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Arqlogo. Zeferino de Jesús Resendis Coordinador de Cultura		Mtra. Claudia Elvira Carrillo Tafuya Dirección de Educación		07/02/2023