

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
 Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA				
DESCRIPCIÓN:				
CONSISTE EN ATENDER LAS LLAMADAS DE TELEFÓNICAS QUE REALIZA LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO CUANDO SE PERCATA DE LA COMISIÓN DE ALGÚN ACTO CONSTITUTIVO DE UN DELITO, FALTA ADMINISTRATIVA O EMERGENCIA A FIN DE PRESERVAR LA SEGURIDAD Y LA PAZ SOCIAL.				
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 125. FRACCIÓN VIII Y ART.142. DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ART.105 DEL BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO MUNICIPAL DE TENANCINGO ART.3.39, 3.38, 3.40, DEL CÓDIGO REGLAMENTARIO PARA EL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO		
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO X	DIRECCIÓN WEB	https://tenancingo.gob.mx/	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		ANTE CUALQUIER EMERGENCIA DENTRO DEL TERRITORIO MUNICIPAL		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
HABITANTES DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO		N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 MINUTOS				
COSTO:	GRATUITO				
FORMA DE PAGO:	N/A		N/A	N/A	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	PROPORCIONAR DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL DENUNCIANTE PROPORCIONAR DATOS CORRECTOS DE UBICACIÓN Y TIPO DE EMERGENCIA				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA					DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	COMISARIO JUAN ALFREDO HERNÁNDEZ GONZÁLEZ				
DOMICILIO:	CALLE:	PASEO DE LAS MAGNOLIAS		S/N	S/N
COLONIA:	SAN DIEGO		MUNICIPIO:	TENANCINGO	
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
714	1030901		N/A	N/A	Seguridad_publica_mapal@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	



“2023. AÑO DEL SEPTUAGÉSIMO ANIVERSARIO DEL RECONOCIMIENTO DEL DERECHO AL VOTO DE LAS MUJERES EN MÉXICO”.

C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tipo de emergencia puedo reportar?				
RESPUESTA:	Cualquiera referente a seguridad pública				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A qué otros números de emergencia puedo marcar?				
RESPUESTA:	911 o 089 en caso de denuncia				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es el tiempo aproximado en el que se atiende una emergencia?				
RESPUESTA:	La atención es inmediata al momento de canalizar la unidad más cercana al punto en donde es requerido el apoyo				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				06/02/2023	
T.S.U. DAYRO ANTONIO SÁNCHEZ BAUTISTA. SECRETARIO TÉCNICO DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA		COMISARIO JUAN ALFREDO HERNÁNDEZ GONZÁLEZ DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE TENANCINGO Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA			