## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

| NOMBRE: | TRÁMITE: | | SERVICIO: | x |
|---|---|---|---|---|
| Expedición de constancias de residencia. | | | | |
| **DESCRIPCIÓN:** | | | | |
| Consiste en expedir un documento legal mediante el cual se acredite la residencia de los ciudadano s. | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 91 fracción V y X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Constancia | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | 30 días naturales. |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA? | SI | NO: x | DIRECCIÓN WEB | No aplica. |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando un oriundo y/o vecino del municipio solicita acreditar el tiempo que lleva residiendo en su domicilio dentro del territorio Municipal. | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | No aplica. | | | |

| REQUISITOS: | ORIGINAL Anotar SI o NO | COPIAS anotar con número | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, |
|---|---|---|---|
| **PERSONAS FÍSICAS** | | | |
| Para constancia de residencia:<br>- Acta de nacimiento actualizada.<br>- Comprobante de domicilio no mayor a tres meses (uno de los que a continuación se mencionan):<br>A. Comprobante de pago de servicios<br>- Copia de INE vigente.<br>- Constancia emitida por las autoridades auxiliares de la comunidad de origen (Delegados). | No.<br>No.<br><br><br>No.<br>No. | 1<br>1<br><br><br>1<br>1 | Artículo 91, fracción V, X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. |
| **PLAZO MÁXIO DE RESPUESTA** | 12 horas. | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| COSTO: | $96.22 | Fundamento Jurídico: Artículo 147, fracción V del Código Financiero del Estado de México. | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFECTIVO | Si. | TARJETA DE CRÉDITO | No. | TARJETA DE DÉBITO | No. | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | No. |



El presente documento y anexos, en su caso, serán tratados conforme a lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.

| | |
|---|---|
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | Caja perteneciente a la Subdirección de Ingresos del Ayuntamiento de Tenancingo, México, ubicado en calle 5 de mayo S/N, esquina con Carlos Estrada de Tenancingo, México. |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No aplica. |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | Cuando el solicitante reúne todos los requisitos y efectúa el pago correspondiente. |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA. | No aplica. |

| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |
|---|---|---|---|---|---|
| Ayuntamiento de Tenancingo, México. | | | | | Secretaría del Ayuntamiento |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | Mtro. en Derecho Roberto Jardón Hernández | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Palacio Municipal. | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Centro | | MUNICIPIO: | Tenancingo | |
| C.P.: | 52400 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas. | | |

| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
|---|---|---|---|---|
| 714 | 1030528 | No aplica. | No aplica. | secretaria.tenancingo@gob.mx |

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| OFICINA: | No aplica. | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | No aplica. | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | No aplica. | | NO. INT. Y EXT.: | No aplica. |
| COLONIA: | No aplica. | | MUNICIPIO: | No aplica. | |
| C.P.: | No aplica. | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | No aplica. | | |

| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
|---|---|---|---|---|
| No aplica. | No aplica. | No aplica. | No aplica. | No aplica. |

| | |
|---|---|
| FORMATO(S) DESCARGABLES | No aplica. |

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

| | |
|---|---|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿La constancia expedida por las autoridades auxiliares debe tener una vigencia? |



El presente documento y anexos, en su caso, serán tratados conforme a lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.

| | |
|---|---|
| RESPUESTA: | Sí, no debe ser mayor a 1 año. |
| **PREGUNTA FRECUENTE 2:** | ¿Con que documento puedo acreditar cuanto tiempo llevo residiendo en mi domicilio? |
| RESPUESTA: | Con una constancia expedida por los delegados. |
| **PREGUNTA FRECUENTE 3:** | ¿Es necesario que el solicitante sea quien tramite la constancia? |
| RESPUESTA: | No, puede acudir cualquier persona con los requisitos previamente planteados en representación del titular. |
| **TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS** | |
| No aplica. | |

| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|---|---|---|
| Ximena Isabel Suárez Vargas<br>Enlace de Interno de Mejora Regulatoria | Mtro. en Derecho Roberto Jardón Hernández<br>Secretario del Ayuntamiento | 15/06/2022 |

Tenancingo 2022 - 2024
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
#ConHechosSí



El presente documento y anexos, en su caso, serán tratados conforme a lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.