



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Pláticas de fomento al bienestar animal					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	DB-05	
Consiste en realizar platicas itinerantes en centros educativos por medio de información multimedia a la población estudiantil sobre concientización, fomento al bienestar animal, tenencia responsable de mascotas y la cultura de adopción de caninos y felinos					
FUNDAMENTO LEGAL:		Libro sexto, capítulo I, artículo 6.3, capítulo II, artículo 6.8 fracción III, artículo 6.11, capítulo III, capítulo III, artículo 6.14, capítulo V, artículo 6.18, fracción II, capítulo X, artículo 6.36 del Código de la Biodiversidad del Estado de México. Capitulo sexto Bis, Artículo 124 Bis capítulo IV, de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Título Octavo, Capítulo II, Artículo 43 del Bando de Policía y Gobierno Municipal de Tenancingo Estado de México 2023. Reglamento Interno de la Unidad de Control y Bienestar Animal.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	bienestar.animal@tenancingo.gob.mx	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se realizará de manera rutinaria acorde al Programa de Trabajo.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se realizara de manera rutinaria acorde al programa de trabajo de la Unidad Municipal de Control y Bienestar Animal y cuando el interesado lo solicite				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS					
1. Solicitud por escrito dirigida al titular de la Unidad de Control y Bienestar Animal.	SI	1	Archivo de la Unidad Administrativa		
2. Identificación oficial con fotografía (INE, pasaporte).	SI	1			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1. Presentar solicitud por escrito, en forma personal dirigida al Titular de la Unidad Municipal de Control y Bienestar Animal	SI	1	Archivo de la Unidad Administrativa		
2. Identificación Oficial vigente del apoderado legal o representante	SI	1			
3. Poder de la Sociedad	SI				
INSTITUCIONES PÚBLICAS					



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México".

1. Presentar solicitud por escrito, en forma personal dirigida al Titular de la Unidad Municipal de Control y Bienestar Animal	SI		Archivo de la Unidad Administrativa
2. Oficio con papelería oficial de la Institución Pública	SI	1	
3. Identificación Oficial vigente del solicitante.	SI	1	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El ciudadano debe acudir al área para solicitar el servicio, con su petición por escrito con credencial de elector vigente y número telefónico. El ciudadano deberá acudir al área para solicitar la contestación a su solicitud según la disponibilidad de la agenda que este programado.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 días hábiles		
COSTO:	Sin costo		Fundamento Jurídico: N/A
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE DÉBITO
			NO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
			NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<ul style="list-style-type: none"> - Se autorizará el trámite al contar con el recurso humano, insumos y programa en tiempo. - En caso de no contar con los recursos necesarios, se solicitará agendar nueva fecha propuesta por usuario. 		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección del Bienestar		Unidad Municipal de Control y Bienestar Animal	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Héctor García Romero		
DOMICILIO:	CALLE:	Resiliencia	NO. INT. Y EXT.:
			S/N
COLONIA:	14 Marzo	MUNICIPIO:	Tenancingo
C.P.:	52400	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes DE 9:00 A 18:00 HORAS
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
714	1030895	N/A	N/A
			CORREO ELECTRÓNICO:
			bienestar.animal@tenancingo.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:
			N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México".

C.P.: 1	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:		FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NA	NA	NA	NA	NA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo ingresar mi solicitud para llevar a cabo una campaña itinerante de esterilización de caninos y felinos vía internet?
RESPUESTA:	Al correo electrónico de la Unidad de Control y Bienestar Animal: bienestar.animal@tenancingo.gob.mx.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué teléfono se puede presentar mi solicitud para llevar a cabo una campaña itinerante de esterilización de caninos y felinos?
RESPUESTA:	7141030895
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde se puede ingresar por escrito mi solicitud para llevar a cabo una campaña itinerante de esterilización de caninos y felinos?
RESPUESTA:	En la oficina de Desarrollo Social en la Unidad Municipal de Control y Bienestar Animal ubicada al interior del Centro de Servicios Administrativos II, calle Resiliencia, colonia 14 de marzo, Tenancingo Estado de México código postal 52400.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
NA		
ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		08/02/2024.
MVZ YEDAIEL ALVAREZ CASTAÑEDA TITULAR DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL	LIC. EN D. HÉCTOR GARCÍA ROMERO DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DEL BIENESTAR.	