

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		X	SERVICIO:		
Credencial para préstamo de libros a domicilio.							
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		DE-02		
Se ofrece a toda la ciudadanía interesada en poder llevarse un libro en calidad de préstamo a su domicilio, hasta por 7 días.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley General de Bibliotecas. Manual de Organización de la Dirección de Educación.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial de usuario de Bibliotecas Públicas del municipio de Tenancingo.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		3 años.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando haya interés por parte del ciudadano obtener su credencial de préstamo de usuario de Biblioteca Pública.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS							
1.- Identificación oficial vigente (INE) en caso de ser menor de edad, presentar credencial de estudiante.		Si	1	Manual de Procedimientos de la Dirección de Educación.			
2.- Comprobante domiciliario vigente.		Si	1				
3.- Feador con identificación oficial vigente.		Si	1				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. Se le brindará el servicio a todo aquel ciudadano que esté interesado en adquirir su credencial de Usuario de Bibliotecas Públicas con la que podrá obtener hasta tres libros, por lo menos durante siete días. 2. Los requisitos que se deberán presentar obligatoriamente será: Identificación oficial (INE) en caso de ser mayor de edad, y la del tutor en caso de ser menor de edad. La identificación será reemplazada por una captura digital del usuario que posteriormente se imprimirá. Con esto se reduce el tiempo de atención, así como la inversión 3. Se requisitará la credencial con toda la información solicitada, concluyendo la elaboración de la Credencial de Usuario de Biblioteca, cuando se agreguen las fotografías previamente tomadas por el bibliotecario (acción que se lleva a cabo, sin la necesidad de que esté presente el usuario/ciudadano). 4. Se concluye el trámite.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 minutos					
COSTO:		No aplica.		Fundamento Jurídico			



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México".

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se otorgará la credencial si falta algún requisito.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	Dirección de Educación				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: Coordinación de Bibliotecas Públicas			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Mtra. Claudia Elvira Carrillo Tafoya							
DOMICILIO:	CALLE	Avenida Morelos, Palacio Municipal, planta alta.				NO. INT. Y EXT.:	101	
COLONIA:	Tenancingo Centro.			MUNICIPIO:	Tenancingo de Degollado.			
C.P.	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 Hrs.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
714	1030891		107	N/A	educacion@tenancingo.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
Biblioteca Pública "Tenantzinco"								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Verónica Sánchez Flores							
Av. Bicentenario					NO. INT. Y EXT.:	S/N		
La Ciénega				MUNICIPIO:	Tenancingo de Degollado.			
52436	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 Hrs.					
TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A			N/A	N/A	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	Biblioteca Pública "Profra. Carlota Rosales Reynoso".							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Carmen Silva Pedraza							
DOMICILIO:	CALLE	Insurgentes (Parque Alameda de Tenancingo).				NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	La Trinidad			MUNICIPIO:	Tenancingo de Degollado.			
C.P.	52436	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 Hrs.					



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México".

LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántos días se puede tener en préstamo un libro y cuántos libros puedo solicitar en préstamo?			
RESPUESTA:	Puedes llevar tres libros en préstamo hasta por siete días.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿La persona que funja como fiadora tiene que ser mayor de edad?			
RESPUESTA:	Si.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Esta credencial tiene validez en diferentes Bibliotecas del municipio?			
RESPUESTA:	Si, puede ser utilizada en la Biblioteca Pública "Tenantzinco" y "Profra. Carlota Rosales Reynoso".			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				
ELABORÓ:	VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 L.I.G. y P. en Arqlogía. Zeferino de Jesús Resendis Vásquez. Coordinador de Cultura.	 Mtra. Claudia Elvira Carrillo Tafoya Directora de Educación.		08/02/2024.	