

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
<b>Atención a reportes ciudadanos relacionados con el alumbrado público.</b>				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DSP-01	
Consiste en atender los reportes de alumbrado público, ya sea para reparar o dar mantenimiento a las luminarias que se encuentran en la vía pública, el reporte podrá ser presencial o vía telefónica.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 29, Fracción II del Bando de Policía y Gobierno Municipal de Tenancingo, México 2024.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No se cuenta con una página
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición del interesado cuando se presentan fallas de alumbrado público.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se realiza la inspección de la o las luminarias para determinar el daño y así valorar que insumos y materiales serán utilizados y si se cuenta con ellos			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1.- Solicitud por escrito dirigida al titular de la dirección, señalando el problema y la ubicación	Si	0	Numeral 2.1 del Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos	
2.- Identificación oficial (INE o Pasaporte)	No	1		
3.- Teléfono donde se pueda localizar	No	1		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
1.- Solicitud por escrito dirigida al titular de la dirección, señalando el problema y la ubicación	Si	0	Numeral 2.1 del Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos.	
2.- Identificación oficial (INE o Pasaporte)	No	1		
3.- Teléfono donde se pueda localizar	No	1		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
1.- Solicitud por escrito dirigida al titular de la dirección, señalando el problema y la ubicación	Si	0	Numeral 2.1 del Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos.	
2.- Identificación oficial (INE o Pasaporte)	No	1		
3.- Teléfono donde se pueda localizar	No	1		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Acude a la Dirección de Servicios Públicos a informar de la o las luminarias con fallas en su funcionamiento. 2.- Recibe petición y analiza: si es escrita verifica cuenta con todos los datos requeridos. Si es verbal, solicita datos de localización. Integra formato para orden de trabajo de mantenimiento, entrega número de reporte al ciudadano. Integra programa de visitas y asigna reporte a personal operativo. 3.- Recibe número de reporte y espera reparación. 4.- Recibe formato y programa visita al lugar donde se ubica la o las luminarias reportadas. 5.- Revisa la o las luminarias para determinar la falla, verifica si cuenta con material necesario y determina: 6.- Procede a la reparación y/o mantenimiento.			



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

	Informa al ciudadano y solicita firma de conformidad en el formato. Entrega formato firmado al coordinador de alumbrado público. 7.- Solicita el material de reparación al coordinador de alumbrado público. 8.- Procede a la reparación y/o mantenimiento. Informa al ciudadano y solicita firma de conformidad en el formato. Entrega formato firmado al coordinador de alumbrado público. Solicita el material de reparación al coordinador de alumbrado público. 9.- Recibe formato en el que se señala la reparación firmado de conformidad por el ciudadano. Archiva en bitácora. Recibe informe del estado de la o las luminaria y reporte de material eléctrico faltante. Otorga el material eléctrico, que se requiere al personal operativo. Solicita firma de personal operativo en recibo de material. 10.- Recibe material solicitador y acude al lugar para atender reporte ciudadano.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 días							
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Sí, se atiende el reporte cuando: - Cumplir con los requisitos solicitados - Levantar un reporte en la oficina de la Dirección, de manera personal o vía telefónica al número 1030881. Cuando no es atendido el reporte: - No se cuenta con material. - No cumplen con los requisitos señalados.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Coordinación de Alumbrado Público			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L. en D. José Cecilio García Suarez					
DOMICILIO:	CALLE:	Juárez casi esquina con Guadalupe Victoria			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO	Tenancingo de Degollado				
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 9:00 A 18:00 Horas				
LADA:	01 714	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
		1030881	N/A	N/A	servicios.publicos@tenancingo.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						





“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Exactamente qué día atienden mi solicitud y/o reporte?					
RESPUESTA:	Se atenderá de acuerdo al número de reporte consecutivo					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Aceptan el apoyo de los vecinos para atender el problema?					
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando no peligre su integridad física					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si cuento con el material me agilizan la reparación?					
RESPUESTA:	Sí, llenando previamente el formato de donación.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>						
N/A						
ELABORÓ:  C. Julio César Camacho de Gante Coordinador de Alumbrado Público		VISTO BUENO:  L. en D. José Cecilio García Suarez Director de Servicios Públicos			FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  08/02/2024.	

