



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>
Tramite de Inhumación				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DSP-05	
Consiste en otorgar un permiso al titular de la fosa y/o familiares, para poder sepultar los restos humanos de manera sanitaria por 7 años.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 348 de la Ley General de Salud. Art. 29 del Bando Municipal de Tenancingo, México 2024		
DOCUMENTO A OBTENER:		Orden de pago y permiso para realizar la inhumación	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 Días
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición del interesado cuando de cumplimiento a todos los requisitos señalados		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Se realiza una inspección a la excavación, para verificar que se lleva a cabo de acuerdo a las indicaciones para que no se deje escombro ni se invadan otras tumbas		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. Orden de Inhumación		Si	0	Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos.
2. Acta de defunción		No	1	
3. Croquis de ubicación, medidas y colindancias de la fosa donde se va a inhumar		Si	0	
4. Identificación oficial con fotografía del Titular de la Fosa y/o encargado(INE, Pasaporte, INAPAM,)		No	1	
5. Realizar el pago del servicio.		No	1	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A		N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
1. Solicitud por escrito		Si	0	Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos.
2. Orden de Inhumación		Si	0	
3. Acta de defunción		No	1	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- El Titular o Familiar, Acude a la Dirección de Servicios Públicos (Coordinación de Parques, Jardines y Panteones) a solicitar información para realizar la inhumación. 2.- La Coordinación de Parques, Jardines y Panteones		



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

Recibe solicitud verbal, informa y orienta sobre los requisitos a presentar.

- Volante

3.- El Titular o Familiar,

Recibe información, reúne requisitos y acude al Panteón Municipal la Magdalena para obtener el croquis de medidas y colindancias.

- Orden de inhumación

- Acta de defunción

- Croquis de medidas y colindancias

- Credencial para votar vigente

4.- Panteón Municipal la Magdalena

Recibe petición, verifica factibilidad de llevar a cabo la inhumación y determina:

a) **NO.** Informa al familiar o deudo sobre la imposibilidad de atender su petición. Orienta sobre el procedimiento a seguir.

b) **SI.** Procede a elaborar el croquis de medidas y colindancias.

- Croquis de medidas y colindancias

5.- El Titular o Familiar,

Recibe información sobre la imposibilidad de inhumar un cadáver o bien el croquis de medidas y colindancias.

Reúne el resto de los requisitos y entrega a la Coordinación de Parques, Jardines y Panteones.

- Croquis de medidas y colindancias

- Orden de inhumación

- Acta de defunción

Credencial para votar vigente

6.- Coordinación de Parques, Jardines y Panteones

Recibe documentos, revisa y determina:

a). **NO.** Informa al familiar o deudo sobre los documentos faltantes, se conecta con la operación

b). **SI.** Integra expediente con los documentos entregados por el familiar o deudo, elabora orden de pago, entrega a este e indica acuda a la Subdirección de Ingresos a liquidar el monto correspondiente.

Indica presente copia de factura correspondiente.

- Expediente

- Orden de pago

7.- El Titular o Familiar,

Recibe información sobre los documentos faltantes y/o orden de pago, se entera, en su caso, acude a la Subdirección de Ingresos a liquidar el monto respectivo.

- Orden de pago

8.- Tesorería Municipal

(Subdirección de Ingresos)

Recibe orden de pago, realiza cobro y emite factura.

- Factura

9.- El Titular o Familiar,

Recibe factura, obtiene copia y entrega a la Coordinación de Parques, Jardines y Panteones.

- Factura

10.- Coordinación de Parques, Jardines y Panteones

Recibe copia de factura, elabora autorización para la inhumación y entrega al familiar o deudo, integra copia a expediente para llevar registro.

- Autorización de inhumación

11.- El Titular o Familiar,

Recibe autorización y acude al Panteón Municipal la Magdalena y realiza inhumación.



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

12.- Panteón Municipal la Magdalena Recibe autorización y permite inhumación.									
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos.								
COSTO:	<table border="1"> <tr> <td>Adultos</td> <td>\$ 868.56</td> <td rowspan="2">Código Financiero del Estado de México y sus Municipios en su Artículo 155 fracción I fracción XVIII</td> </tr> <tr> <td>Niños</td> <td>\$ 597.14</td> </tr> </table>	Adultos	\$ 868.56	Código Financiero del Estado de México y sus Municipios en su Artículo 155 fracción I fracción XVIII	Niños	\$ 597.14			
Adultos	\$ 868.56	Código Financiero del Estado de México y sus Municipios en su Artículo 155 fracción I fracción XVIII							
Niños	\$ 597.14								
FORMA DE PAGO:	<table border="1"> <tr> <td>EFFECTIVO</td> <td>Si</td> <td>TARJETA DE CRÉDITO</td> <td>No</td> <td>TARJETA DE DÉBITO</td> <td>No</td> <td>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</td> <td>No</td> </tr> </table>	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Coordinación de Ingresos, sito en Calle 5 de Mayo esquina con Carlos Estrada								
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	<p>Si se realiza el trámite cuando</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con los requisitos solicitados</li> <li>Realizar la gestión en días hábiles</li> <li>Haber cumplido siete años anteriores a la sepultura de un nuevo cuerpo</li> <li>Contar con espacio familiar</li> </ul> <p>No se realiza cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se cumple con los requisitos</li> <li>No haber realizado el pago</li> </ul>								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A								
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:							
Dirección de Servicios Públicos		Coordinación de Parques, Jardines y Panteones							
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	L. en D. José Cecilio García Suarez								
DOMICILIO:	CALLE:	Morelos S/N Esq. Pablo González Casanova (Presidencia Municipal)	NO. INT. Y EXT.:	101					
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Tenancingo						
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 9:00 A 18:00 Horas						
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:					
01 729	1 78 25 12	N/A	N/A	servicios.publicos@tenancingo.gob.mx					
01 729	2 96 22 65								
01 722	4 24 66 36								
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									
OFICINA:	N/A								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A								
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A					
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A						



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México".

C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene Servicio de Sepulturero?				
RESPUESTA:	No, el servicio se realiza de manera particular				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuentan con nichos para cenizas?				
RESPUESTA:	No, ya no se cuenta con nichos disponibles				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo puedo adquirir un espacio?				
RESPUESTA:	No se cuenta con espacios para otorgar ya que el panteón está al 100% de su capacidad				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					
ELABORÓ:   José Luis Zepeda Ramírez Coord. de Parques, Jardines y Panteones		VISTO BUENO:  L. en D. José Cecilio García Suárez Director de Servicios Públicos		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  08/02/24.	

