

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Información y orientación para obtener el pasaporte mexicano				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	24827	
Consiste en proporcionar información y orientación a los interesados para la expedición del pasaporte mexicano.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos del 30 al 38 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Reglamento para la Expedición de Pasaporte Mexicano.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Pasaporte Mexicano		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Variable
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Todo interesado que necesite información y orientación para obtener un pasaporte.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
Primera vez mayor de edad				
1. CURP en formato actual.	Si	No	Reglamento para la Expedición de Pasaporte Mexicano.	
2. Acta de nacimiento certificada.	Si	No		
3. Identificación oficial vigente con fotografía (INE, cartilla militar liberada, cédula profesional).	Si	No		
4. Recibo de pago del derecho federal (por los años que requieran 3, 6 ó 10).	Si	No		
	Si	No		
	Si	No		
	Si	No		
	Si	No		
	Si	No		
	Si	No		
Primera vez menor de edad:				
1. CURP en formato actual	Si	No	Reglamento para la Expedición de Pasaporte Mexicano.	
2. Acta de nacimiento certificada	Si	No		
3. Identificación del menor (constancia médica o constancia escolar según la edad del menor)	Si	No		
4. Acudir ambos padres con los menores, presentando una identificación oficial vigente con fotografía (INE, cartilla militar liberada, cédula profesional)	Si	No		
5. Recibo de pago del derecho federal (por los años que requieran su pasaporte 1,3 o 6 según la edad)	Si	No		
	Si	No		
	Si	No		
	Si	No		
	Si	No		
	Si	No		
Renovación mayor de edad:				
1. CURP en formato actual.	Si	No	Reglamento para la Expedición de Pasaporte Mexicano.	
2. Pasaporte a renovar	Si	No		
3. Acta de nacimiento	Si	No		
4. Recibo de pago del derecho federal (por	Si	No		

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

los años que requieran 3,6 ó10)				
Renovación menor de edad:				
1. CURP en formato actual		Si	No	
2. Pasaporte a renovar		Si	No	
3. Acta de nacimiento certificada		Si	No	
4. Identificación oficial vigente con fotografía (ambos padres)		Si	No	
5. Recibo de pago de derecho federal (por los años que requieran 3,6 ó 10).		Si	No	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Se atiende al usuario en la ventanilla de informes para poder recibir sus documentos. 2.- Los documentos son llevados al área de validación para poder validarlos. 3.- Los documentos se regresan a los módulos de recepción para poder recibir el trámite. 4.- Los documentos llagan al área de dictaminación, en donde se encargan de revisar que la información esté correcta. 5.- El trámite llega al área de captura. 6.- El usuario pasa al área de biométricos en donde se le toma foto, firma y huellas.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos			
COSTO:	Variable dependiendo de la vigencia más pago del derecho municipal.	Fundamento Jurídico: Artículo 20 de la Ley Federal de Derechos		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	No
			TARJETA DE DÉBITO	No
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Ventanillas bancarias (trámite) y caja de ingresos municipales			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cuando el interesado acude personalmente o solicita asesoría vía telefónica.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Presidencia		Oficina Municipal de Enlace con la S.R.E.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L. en M. Martha Alejandra Michua Zamora		
DOMICILIO:	CALLE:	Resiliencia	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	14 de Marzo	MUNICIPIO:	Tenancingo	
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
714	1030980	N/A	N/A	enlace.sre@tenancingo.gob.mx



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México".

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo agendar una cita?				
RESPUESTA:	Llamando al teléfono de contacto 8008010773, con clave CURP a la mano y proporcionando un correo electrónico				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si no soy originario y vecino de este municipio, puedo realizar aquí mi trámite?				
RESPUESTA:	Atendemos a usuarios originarios de cualquier parte del país, así como naturalizados.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si no se leer y escribir, puedo acompañarme con alguna persona que me apoye?				
RESPUESTA:	Se puede apoyar de algún acompañante mayor de 18 años.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: C. Nancy Sotelo Bernal Suplente de Titular de la OME con la SRE	VISTO BIENO: L. en M. Martha Alejandra Michua Zamora Titular de la OME con la SRE	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08/02/2024
---	--	---